

## **Часто задаваемые вопросы**

### ***1. В каких случаях Вам может быть отказано в предоставлении социальных услуг?***

Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания принимается в следующих случаях:

- отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- представление неполного пакета документов (список ниже), подлежащих представлению заявителем лично;
- представление недостоверных сведений;
- представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;
- представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя;
- отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя либо представлять его интересы;
- наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утвержден Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

### ***2. В каких случаях социальные услуги оказываются бесплатно и на платной основе?***

Стационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.

Стационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг или полного размера платы за предоставление социальных услуг при оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

### ***3. Все ли желающие граждане могут быть приняты на социальное обслуживание?***

Право на получение социальных услуг имеют граждане при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом.

Поставщики вправе оказывать социальные услуги гражданам, которые в соответствии с законодательством не признаны нуждающимися в социальном обслуживании, за плату и по тарифам, которые утверждены поставщиками.

### ***4. Можно ли навещать родственников, находящихся в доме-интернате и в какое время?***

В целях организации посещения получателей социальных услуг их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время организацией стационарного социального обслуживания устанавливается график посещения получателей социальных услуг, разработанный в соответствии с медицинскими рекомендациями, а также режимом работы организации стационарного социального обслуживания. В графике посещения в обязательном порядке указываются дни и часы, отведенные для посещения получателей социальных услуг.

Организация стационарного социального обслуживания имеет право отказать в посещении получателя социальных услуг их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в случае ухудшения состояния его здоровья, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством (введение карантина, объявление чрезвычайной ситуации и другие случаи).

### ***5. Можно ли уйти из дома-интерната по собственному желанию?***

Можно. Основаниями для прекращения стационарного социального обслуживания является в том числе письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя).

Решение о прекращении стационарного социального обслуживания принимается поставщиком по согласованию с Управлением социальной защиты населения Саратовской области и оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления стационарного социального обслуживания с вручением его получателю социальной услуги под роспись.

Выписка получателя социальных услуг из организации стационарного социального обслуживания производится приказом организации стационарного социального обслуживания, который издается в день расторжения договора.

При выписке гражданина из организации стационарного социального обслуживания ему выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в организации стационарного социального обслуживания, оригиналы документов, в том числе паспорт, свидетельство о рождении, пенсионное удостоверение, страховой номер индивидуального лицевого счета, справка, подтверждающая факт установления инвалидности (для граждан, имеющих инвалидность), сертификат о профилактических прививках, подробная выписка.

### ***6. Перечень необходимых документов***

Пакет документов, представляемый получателем социальных услуг при поступлении в учреждение по направлению министерства, включает в себя оригиналы следующих документов:

- \* паспорт;
- \* заявление о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;
- \* индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- \* решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- \* пенсионное удостоверение (при наличии);
- \* страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- \* полис обязательного медицинского страхования;
- \* справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности (при наличии);

- \* индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);
- \* документы, подтверждающие размер среднедушевого дохода (пенсии, ежемесячных денежных выплат, единовременных денежных выплат, выплат компенсационного характера, различных видов пособий, материальной помощи, доплат к пенсии и иных видов выплат) за последние 12 календарных месяцев.
- \* медицинская карта с результатами инструментальных и клинико-лабораторных обследований (действительна 6 месяцев);
- \* флюорографический или рентгеновский снимок грудной клетки с описанием (действителен 6 месяцев);
- \* заключение (протокол) врачебной комиссии и заключения иных врачей-специалистов (действительны 6 месяцев);
- \* справка об отсутствии контакта с инфекционными больными (действительна 1 сутки);
- \* результаты бактериологического анализа на кишечную группу и мазков на возбудителя дифтерии (действительны 14 суток);

### ***7. Устанавливается ли в учреждении режим и правила внутреннего распорядка?***

При предоставлении стационарного социального обслуживания организация стационарного социального обслуживания устанавливает правила внутреннего распорядка, направленные на охрану здоровья получателей социальных услуг и обеспечение их безопасности. В обязательном порядке в правила включаются ограничения и запреты, предусмотренные действующим законодательством, в том числе запрет на распитие получателями социальных услуг спиртных напитков и ограничение на курение в жилых помещениях и местах общего пользования.

### ***8. Что такое индивидуальная программа предоставления социальных услуг?***

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг является документом, в котором указана форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а так же мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года.

